



अध्याय 12: लोकपालको कार्यालय

दृष्टि

हडकड उत्तरदायित्व, खुला र गुणस्तर सेवाको लागि प्रतिबद्ध भएको निष्पक्ष र दक्ष जनप्रशासनद्वारा सञ्चालित भएको सुनिश्चित गर्ने।

उद्देश्य

स्वतन्त्र, वस्तुनिष्ठ र निष्पक्ष अनुसन्धानद्वारा, उजुरीहरू निवारण गर्ने र सार्वजनिक क्षेत्रमा कुशासनको कारण उठेका समस्याहरूलाई सम्बोधन गर्ने र गुणस्तर र स्तरमा सुधार ल्याउने र जनप्रशासनमा निष्पक्षतालाई प्रवर्द्धन गर्ने।

कार्यहरू

उजुरी जाँच अधिकारीले निम्न कुरा सुनिश्चित गर्नको लागि समुदायमा रखवाला कुकुरको रूपमा सेवा प्रदान गर्नुपर्छ:

- कर्मचारीतान्त्रिक अवरोधहरूले प्रशासनिक निष्पक्षतालाई बाधा पुर्याएको छैन
- सार्वजनिक पदका अधिकारीहरू जनतामा तत्परताका साथ पहुँचयोग्य छन्
- शक्ति दुरुपयोगको रोकथाम भएको छ
- गल्तीहरू सुधारिएको छ
- जब सार्वजनिक पदका अधिकारीहरू माथि अन्यायपूर्वक दोषारोपण हुन्छ, तथ्यहरूमा ध्यान दिइन्छ
- मानव अधिकारको संरक्षण हुन्छ
- सार्वजनिक क्षेत्रले गुणस्तरमा निरन्तर सुधार जारी राख्छ

सेवा क्षेत्रहरू

उजुरी जाँच अधिकारीले निम्न सेवाहरू प्रदान गर्छ:

- जानकारी पहुँच गर्ने कोर्डसँग निर्दिष्ट गरिएको कुप्रशासन र अनुपालनको लागि सरकारी विभागहरू / निकायहरू र मुख्य सार्वजनिक संस्थाहरू विरूद्ध उजुरीहरूको अनुसन्धान गर्ने;

- सम्भावित व्यापक जनचाहना र समस्याका कुराहरुको प्रत्यक्ष अनुसन्धानको सुरूवात गर्ने;
 - उजुरी जाँच अधिकारी तथा यस कार्यलयले प्रदान गर्ने सेवाको भूमिका, कार्य र न्याय अधिकार सम्बन्धि जाँच सेवा प्रदान गर्ने; र
 - उजुरी जाँच अधिकारीको कर्तव्यको सम्बन्धमा शिक्षण सेवा र जानकारी प्रदान गर्ने।
- अधिकारी तथा अन्य विदेशका उजुरी जाँच अधिकारी संस्थाद्वारा प्रकाशित जानकारी प्राप्त गर्न यसको संसाधन केन्द्रमा आउनको लागि सर्वसाधारणहरूलाई स्वागत छ (www.ombudsman.hk)।

उजुरी वा अनुसन्धानको लागि, कृपया निम्न माध्यमबाट उजुरी जाँच कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस्:

व्यक्तिलाई / पोष्ट गरेर	30/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre 168-200 Connaught Road Central, Hong Kong
फोनबाट	2629-0555
फ्याक्सबाट	2882-8149
अनलाइन फारामबाट	www.ombudsman.hk
इमेलबाट	enquiry@ombudsman.hk (Enquiry) complaints@ombudsman.hk (Complaint)

कार्यालय खुल्ने समय निम्नानुसार छन्:

	उजुरी र अनुसन्धान सेवा
सोमवारदेखि शुक्रवारसम्म	9:00 पूर्वाह्न - 5:00 अपराह्न
शनिवार, आइतवार र सार्वजनिक बिदाहरू	बन्द गरियो

टेलिफोनबाट रेकर्ड गर्ने सेवा सामान्य कार्यालय समय पछि उपलब्ध हुन्छ।