

成員：	黃少玉女士 李志灝先生 劉鴻興先生 黃展建先生 吳麗珠女士 林清松先生 王詩展先生 鄺鳳鳴女士 李陳翠玲女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為不少於 300 個長者戶提供資訊/服務
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為不少於 400 個有需要的住戶提供資訊/服務
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供不少於 100 次家居清潔或舊衣及二手家具捐贈服務

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 於小區舉辦長者關懷活動：提供簡單健康檢查及義診服務，派發健康小禮包供長者日常生活所用，舉辦健康講座等等	<ol style="list-style-type: none">1. 健康服務站 24 次 人數：合共 1 200 人2. 義診服務 4 次 人數：合共 800 人3. 健康講座 4 次 人數：合共 400 人
(b) 於小區舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》及國民教育等活動：活動內容包括參觀，攤位遊戲，專題展覽，教育講座，專題研討會，問答遊戲等等	<ol style="list-style-type: none">1. 立法會參觀活動 2 次 人數：合共 60 人2. 國民教育專題活動(提供遊戲及小禮物) 2 次 人數：合共 600 人3. 大灣區國民教育交流團 1 次 人數：合共 30 人
(c) 於小區舉辦慶祝節日(如：賀新春、中秋、父母親節、聖誕等等)活動：活動內容包括攤位遊戲，工作坊活動，問答遊戲，小區居民表演活動等等	慶祝節日活動 4 次 人數：合共 1 200 人
(d) 於小區派發愛心飯盒活動，幫助區內有需要居民	派發愛心飯盒活動 2 次 人數：合共 600 人

服務要求	關鍵績效指標
(e) 於小區舉行健康運動活動，宣傳政府「普及健體運動」的方針	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 257 1382 392">1. 瑜珈班 8 次 人數：合共 160 人<li data-bbox="807 448 1382 582">2. 親子新興運動同樂日 2 次 人數：合共 200 人