

ਅਧਿਆਇ 13: ਬਰਾਬਰ ਮੌਕੇ

ਬਰਾਬਰ ਮੌਕੇ ਕਮਿਸ਼ਨ

ਬਰਾਬਰ ਮੌਕੇ ਕਮਿਸ਼ਨ (EOC) 1996 ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜੋ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਭੇਦ-ਭਾਵ ਵਿਰੋਧੀ ਆਰਡੀਨੈਂਸਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਿੰਗ ਵਿਤਕਰਾ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (SDO), ਅਪੰਗਤਾ ਵਿਤਕਰਾ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (DDO), ਫੈਮਿਲੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਤਕਰਾ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (FSDO)। ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਵਿਤਕਰਾ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (RDO)

ਵਿਤਕਰੇ ਵਿਰੋਧੀ ਆਰਡੀਨੈਂਸ

ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਦੇ ਚਾਰ ਵਿਤਕਰੇ ਵਿਰੋਧੀ ਆਰਡੀਨੈਂਸ ਲਿੰਗ, ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ, ਦੁੱਧ ਚੁੰਘਾਉਣਾ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਨਸਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਭੇਦਭਾਵ ਦੀਆਂ ਦੋ ਕਿਸਮਾਂ ਹਨ - ਸਿੱਧਾ ਵਿਤਕਰਾ ਅਤੇ ਅਸਿੱਧਾ ਵਿਤਕਰਾ। ਸਿੱਧਾ ਵਿਤਕਰਾ ਉਦੋਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਲਿੰਗ, ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ, ਛਾਤੀ ਦਾ ਦੁੱਧ ਚੁੰਘਾਉਣਾ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਨਸਲ ਵਰਗੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਅਨੁਕੂਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਉਦੋਂ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਸ਼ਰਤ ਜਾਂ ਲੋੜ, ਜੋ ਜਾਇਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਹਰ ਕਿਸੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਪਰ ਅਮਲੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਉਪਰੋਕਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਗੁਣ ਹਨ। ਇਹ ਕਨੂੰਨ ਛੇੜਖਾਨੀ ਅਤੇ ਬਦਨਾਮੀ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਿਨਸੀ ਉਤਪੀੜਨ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਬਦਨਾਮੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਆਰਡੀਨੈਂਸ ਜਨਤਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਰੁਜ਼ਗਾਰ
- ਸਿੱਖਿਆ
- ਵਸਤੂਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ
- ਸਥਾਨਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

- ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਲਈ ਵੋਟ ਪਾਉਣ ਅਤੇ ਚੁਣੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ
- ਕਲੱਬਾਂ ਅਤੇ ਖੇਡ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ
- ਸਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ (RDO ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ)

SDO ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਿੰਗ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ, ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਜਾਂ ਦੁੱਧ ਚੁੰਘਾਉਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕਰਨਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ। SDO ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਸਿੱਖਿਆ, ਵਸਤੂਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਹਾਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਵੋਟ ਪਾਉਣ ਅਤੇ ਵੋਟ ਪਾਉਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿਨਸੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਛਾਤੀ ਦਾ ਦੁੱਧ ਚੁੰਘਾਉਣ ਅਤੇ ਪੀੜਤ ਹੋਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਤੋਂ ਵੀ ਬਚਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਲਈ ਚੁਣੇ ਜਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਕਲੱਬਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ। ਜਿਨਸੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਚਾਹੇ ਜਿਨਸੀ ਅਗਾਊਂ, ਜਿਨਸੀ ਪੱਖ ਲਈ ਅਣਚਾਹੇ ਬੇਨਤੀ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਜਿਨਸੀ ਸੁਭਾਅ ਦਾ ਅਣਚਾਹੇ ਵਿਹਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਰੋਧੀ ਜਾਂ ਡਰਾਉਣ ਵਾਲਾ ਮਾਹੌਲ ਪੈਦਾ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵਾਜਬ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਜਾਂ ਡਰਾਉਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਛੂਹਣਾ, ਜਿਨਸੀ ਚੁਟਕਲੇ ਸੁਨਾਉਣਾ, ਸੰਭੋਗ ਲਈ ਪੁੱਛਣਾ ਜਾਂ ਅਸ਼ਲੀਲ ਤਸਵੀਰਾਂ ਦਿਖਾਉਣ ਵਰਗੇ ਕੰਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਦੁੱਧ ਚੁੰਘਾਉਣ ਸਮੇਂ ਉਤਪੀੜਨ ਉਦੋਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਕਿਸੇ ਔਰਤ ਨੂੰ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਔਰਤ ਦੁੱਧ ਚੁੰਘਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਉਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਅਣਚਾਹਿਆ ਕੰਮ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਦੁਸ਼ਮਣੀ ਦੇ ਭਾਨ ਨਾਲ ਜਾ ਡਰ ਦਾ ਮਾਹੌਲ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

DDO ਦੇ ਅਧੀਨ, ਕਿਸੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਨਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਦਨਾਮ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਤੰਗ ਕਰਨਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ। ਅਪੰਗਤਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਵਿੱਚ ਉਹ ਵਿਵਹਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਪਮਾਨਿਤ ਅਤੇ ਨਾਰਾਜ਼ ਮਹਿਸੂਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਅਪੰਗਤਾ ਬਾਰੇ ਭੱਦੀ ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਚੁਟਕਲੇ, ਤਸਵੀਰਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ ਆਦਿ। ਅਪੰਗਤਾ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਣਾ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਦੇਸ਼ੀ ਅਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਦੀ ਅਸਮਰਥਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

FSDO ਦੇ ਤਹਿਤ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕਰਨਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ। ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿਸੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ। ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ

ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਖੂਨ, ਵਿਆਹ, ਗੋਦ ਲੈਣ ਜਾਂ ਸਬੰਧਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ। FSDO ਦੇ ਅਧੀਨ ਸ਼ਿਕਾਰ ਕਰਨਾ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ।

RDO ਦੇ ਤਹਿਤ, ਨਸਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕਰਨਾ, ਤੰਗ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਬਦਨਾਮ ਕਰਨਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ। ਨਸਲ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਵੰਸ਼, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਜਾਂ ਨਸਲੀ ਮੂਲ। ਨਸਲੀ ਉਤਪੰਨ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਵਿਵਹਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਜਾਤੀ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਾਰਾਜ਼, ਅਪਮਾਨਿਤ ਜਾਂ ਡਰਾਇਆ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਨਸਲ ਬਾਰੇ ਭੱਦੀ ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਚੁਟਕਲੇ, ਤਸਵੀਰਾਂ, ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ ਆਦਿ।

ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਉਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਦੀ ਨਸਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਨਸਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੋਣ ਦਾ ਦੋਸ਼ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। RDO ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਤਪੰਨ ਕਰਨਾ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ।

EOC ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਸੋਚਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੇ ਆਰਡੀਨੈਂਸਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਵਿਤਕਰੇ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਉਹ ਘਟਨਾ ਦੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ EOC ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। EOC ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਨਿਆਂ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, "ਪੀੜਤ-ਕੇਂਦਰਿਤ" ਪਹੁੰਚ ਅਪਣਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ EOC ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। EOC ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਏਗਾ ਅਤੇ, ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਲਿਖਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਹੈ।

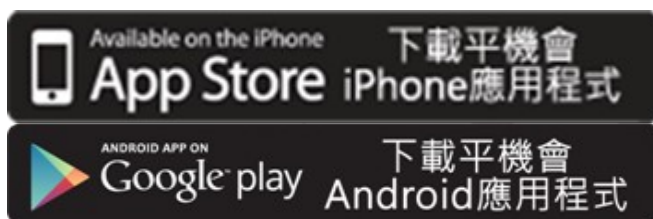
EOC ਕੋਈ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਕੋਲ ਵਿਤਕਰੇ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਬਦਨਾਮੀ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਏਜੰਸੀ ਹੈ। ਫਿਰ ਵੀ, EOC ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੁਲਾਹ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੇਸ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ EOC ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ

ਹੈ। ਚਾਰ ਆਰਡੀਨੈਂਸਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

EOC ਅਤੇ ਚਾਰ ਆਰਡੀਨੈਂਸਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ EOC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.eoc.org.hk 'ਤੇ ਵੇਖੋ, ਜਾਂ EOC ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਪਤਾ: 16/F, 41 Heung Yip Road, Wong Chuk Hang, Hong Kong

EOC ਦੇ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ EOC ਦੀਆਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:



ਟੈਲੀਫੋਨ: 2511-8211 (ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ)
2106-2222 (ਜਿਣਸੀ ਸ਼ੇਸ਼ਣ ਵਿਰੋਧੀ ਹੌਟਲਾਈਨ)
ਈਮੇਲ: eoc@eoc.org.hk (ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ)
ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.eoc.org.hk
SMS ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਸੇਵਾ: 6972566616538 (ਸੁਣਨ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ/ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ)
(短訊查詢服務)

ਵਿਤਕਰੇ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ:
<https://www.eoc.org.hk/eoc/graphicsfolder/ComplaintPICS.aspx>
ਵਿਤਕਰੇ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ:
<https://www.eoc.org.hk/eoc/graphicsfolder/enquirypics.aspx>

ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਘੰਟੇ: ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:45 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 5:45 ਵਜੇ

