

ਅਧਿਆਇ 14: ਖਪਤਕਾਰ ਅਧਿਕਾਰ

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਜਗ੍ਹਾ ਹੈ। ਪਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਮ ਸਮਝ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੌਂਦਾ ਮਿਲੇ।

ਪਹਿਲਾਂ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਟੋਰਾਂ ਨਾਲ ਕੀਮਤਾਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ (ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇਖੋ)। ਕਿਉਂਕਿ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕੀਮਤ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਮਤਾਂ ਦਾ ਸੌਂਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਬਹੁਤ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹੀ ਵਸਤੂ ਨੇੜਲੇ ਸਟੋਰ ਵਿੱਚ ਸਸਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਹਿਸਾਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਸੁਝਾਅ: ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਸ-ਪਾਸ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕੀਮਤਾਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰੋ। ਪਰ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕੀਮਤ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਹੈ - ਤਾਂ ਇਹ ਇੱਕ ਚਾਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਮਾਨਾਂਤਰ ਮਾਲ ਖਰੀਦਣਾ

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਬੰਦਰਗਾਹ ਹੈ ਇਸਲਈ ਆਯਾਤਕਰਤਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਮਾਲ ਆਯਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਫੈਕਟਰੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮੂਲ ਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਆਯਾਤ ਕੀਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨਵੀਨਤਮ ਮਾਡਲ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁਝ ਉਤਪਾਦ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਟਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਇਹ "ਸਮਾਨਾਂਤਰ ਆਯਾਤ" ਜਾਂ "ਸਲੇਟੀ ਬਾਜ਼ਾਰ" ਦੇ ਮਾਲ ਅਕਸਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆਂਦੇ ਸਮਾਨ ਨਾਲੋਂ ਸਸਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਾ ਮਿਲੇ। ਇਸ ਲਈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ ਘਰ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲੈ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਾਰੰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਸਮਾਨ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਸੁਝਾਅ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਮਾਨਾਂਤਰ ਆਯਾਤ ਵਸਤੂਆਂ ਨਹੀਂ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸੇਲਜ਼ ਪਰਸਨ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਿਸਦੀ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਟ ਦੁਆਰਾ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਗਾਰੰਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।

ਮਾਲ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ

ਵਾਪਿਸੀ ਦੀ ਨੀਤੀ ਸਟੋਰਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲਦੀ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਚੇਂਜ ਲਈ ਸਿਰਫ ਨੁਕਸਦਾਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹੀ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਨਾ ਕਰੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਖਰੀਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣਾ ਮਨ ਬਦਲ ਲੈਂਦੇ ਹੋ।

ਚੇਤਾਵਨੀ:

ਬੇਈਮਾਨ ਦੁਕਾਨਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ: ਬੇਟ-ਐਂਡ-ਸਵਿੱਚ (ਇੱਕ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਇਹ ਕਹਿਣ ਨਾਲੋਂ ਕਿ ਉੱਚ ਕੀਮਤ ਵਾਲਾ ਉਤਪਾਦ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਨਾ) ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਹਮੇਸ਼ਾ ਪਹਿਲਾਂ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

ਸਮਝਦਾਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਸੁਝਾਅ

- ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦੇਸਤਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਦੁਕਾਨਾਂ ਕਿੱਥੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਮੁੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੋ।
- ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕਿਹੜਾ ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦਣਾ ਹੈ, ਕੀਮਤ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਫੰਕਸ਼ਨਾਂ, ਵਿਕਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਉਤਪਾਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਟ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।
- ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੈਸਟ ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਅਤੇ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਲਈ ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਜਾਓ, ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਪਹਿਲਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਨ।
- ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਮਾਡਲ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੇਟ-ਐਂਡ-ਸਵਿੱਚ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਤੋਂ ਸੁਚੇਤ ਰਹੋ ਅਤੇ ਉੱਚ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਮਾਡਲ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਲਾਲਚ ਦਿਓ।
- ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕੀਮਤ ਬੇਟ-ਐਂਡ-ਸਵਿੱਚ (ਉੱਪਰ ਦੇਖੋ) ਲਈ ਇੱਕ ਜਾਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਦੁਕਾਨਦਾਰ ਨੂੰ ਰਸੀਦ 'ਤੇ ਇਹ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਹੋ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੌਰਾਨ ਕੀ ਵਾਅਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
- ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਾ ਦਿਓ। ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ ਜੋ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਾਊਚਰ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।
- ਇੱਕ ਵਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਾਊਚਰ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅੰਤਿਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਹੈ।
- ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਉਹ ਰਸੀਦ 'ਤੇ ਲਿਖੇ ਹੋਏ ਹਨ। ਜੇ ਉਹ ਸਹੀ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਵਪਾਰਕ ਮਾਲ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਇਹ ਉਹੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਹੋ।
- ਝਗੜੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਦੁਕਾਨ ਵਿੱਚ ਨਾ ਰਹੋ ਅਤੇ ਬਹਿਸ ਨਾ ਕਰੋ। ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ

ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਖਪਤਕਾਰ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਨੁਭਵ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਹਾਟਲਾਈਨ 2929-2222 ਹੈ। ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਹਨ -

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਟਾਪੂ

Address	
North Point Consumer Council Services Centre Room 1410, 14/F, Kodak House II 39 Healthy Street East, North Point, Hong Kong	

ਕੌਲੂਨ

Tsim Sha Tsui Consumer Council Services Centre G/F, 3 Ashley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon	
--	--

ਖਪਤਕਾਰ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਘੰਟੇ:

ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ (ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ): ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ - ਦੁਪਹਿਰ 1:00 ਵਜੇ
ਸ਼ਾਮ 2:00 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ

ਟਿੱਪਣੀਆਂ: ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਕਾਊਂਟਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਔਨਲਾਈਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ: <https://appointment.consumer.org.hk/en>

ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ: 2929 2222