

## **ਅਧਿਆਇ 22: ਜਨਤਕ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਹੋਟਲਾਈਨਾਂ**

### **ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲੇ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲੇ ਸਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕੇਂਦਰ**

ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 20 ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕੇਂਦਰਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:

#### **◆ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ:**

ਤੁਸੀਂ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਿੱਧੀਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸਟਾਫ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਜਵਾਬ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

#### **◆ ਸਰਕਾਰੀ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਪੈਂਡਲੈਟ ਦੀ ਵੰਡ:**

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਰਕਾਰੀ ਫਾਰਮ, ਪਰਚੇ ਅਤੇ ਪੈਂਡਲੈਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੇਂਦਰ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

#### **◆ ਨਿਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਘੋਸ਼ਣਾ/ਸਹੁੰ ਦਾ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ:**

ਇਹ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਘੋਸ਼ਣਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸਹੁੰਆਂ (ਸਹੁੰਆਂ ਦੇ ਬਦਲੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਸਮੇਤ) ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕੇਂਦਰਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਹੈ (ਜਿਸ ਨੂੰ "ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਘੋਸ਼ਣਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸਹੁੰਆਂ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਜਾਂ ਸਹੁੰ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਫਤਰਾਂ ਦੇ ਪਤੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਜਾਂ ਸਹੁੰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਮਾਂ-ਸਲਾਟ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਰਜ਼ੋਰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਿਆਰੀ ਦੇ ਕੰਮ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸਲਾਟ ਤੋਂ 15 ਮਿੰਟ ਪਹਿਲਾਂ ਪਹੁੰਚਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮੋਹਰ ਲਗਾਉਣਾ)।

ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: [www.had.gov.hk](http://www.had.gov.hk).

ਟੈਲੀਫੋਨ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕੇਂਦਰ: 2835-2500

**ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕੇਂਦਰ**

<b>Home Affairs Enquiry Centre</b>	<b>Address</b>	<b>Telephone</b>	<b>Declaration/ Oath Timeslot</b>
Central & Western	G/F, Harbour Building 38 Pier Road, Central, Hong Kong	2189-2819	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Eastern	G/F, Eastern Law Courts Building 29 Tai On Street, Sai Wan Ho Hong Kong	2886-6531	9:30 am 10:00 am 10:30 am 11:00 am 11:30 am 12:00 noon 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:00 pm 3:30 pm 4:00 pm 4:30 pm 5:00 pm 5:30 pm 6:00 pm 6:45 pm
Southern	G/F, Ocean Court 3 Aberdeen Praya Road Aberdeen, Hong Kong	2814-5720	10:00 am 11:30 am 2:45 pm 4:45 pm 6:45 pm
Wan Chai	G/F, 2 O'Brien Road	2575-2477	9:30 am

<b>Home Affairs Enquiry Centre</b>	<b>Address</b>	<b>Telephone</b>	<b>Declaration/ Oath Timeslot</b>
	Wan Chai, Hong Kong		10:30 am 11:30 am 12:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Kowloon City	LG/F, Kowloon City Government Offices 42 Bailey Street Hung Hom, Kowloon	2621-3401	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Kwun Tong	G/F, Eastcore 398 Kwun Tong Road Kwun Tong, Kowloon	2342-3431	10:00 am 11:00 am 12:00 noon 1:30 pm 3:00 pm 4:00 pm 5:00 pm 6:00 pm 6:45 pm
Sham Shui Po	G/F, Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road Sham Shui Po, Kowloon	2728-0781	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 3:00 pm 4:00 pm 5:00 pm

<b>Home Affairs Enquiry Centre</b>	<b>Address</b>	<b>Telephone</b>	<b>Declaration/ Oath Timeslot</b>
			6:00 pm 6:45 pm
Wong Tai Sin	Unit 201, 2/F Lung Cheung Office Block 138 Lung Cheung Road Wong Tai Sin, Kowloon	2322-9701	9:45 am 10:45 am 11:45 am 12:45 pm 1:45 pm 2:45 pm 3:45 pm 4:45 pm 5:45 pm 6:45 pm
Yau Tsim Mong	G/F, Mong Kok Government Offices 30 Luen Wan Street Mong Kok, Kowloon	2399-2111	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:15 pm 3:00 pm 3:45 pm 4:30 pm 5:15 pm 6:00 pm 6:45 pm
Islands - Cheung Chau	G/F, 22 San Hing Street Cheung Chau	2981-1060	By appointment only
Islands - Mui Wo	G/F, Mui Wo Government Offices 2 Ngan Kwong Wan Road Mui Wo, Lantau Island	2984-7231	By appointment only
Islands - Tung Chung	1/F, Tung Chung Post Office Building 6 Mei Tung Street	2109-4953	Wed: 10:00 am 11:00 am Fri: 3:00 pm

<b>Home Affairs Enquiry Centre</b>	<b>Address</b>	<b>Telephone</b>	<b>Declaration/ Oath Timeslot</b>
	Tung Chung, Lantau Island		(Please contact our staff in advance for appointments)
Kwai Tsing	2/F, Kwai Hing Government Offices Building 166-174 Hing Fong Road Kwai Chung, NT	2425-4602	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:30 pm
North	G/F, North District Government Offices 3 Pik Fung Road, Fanling, NT	2683-2913	9:30 am 10:30 am 11:30 am 1:30 pm 3:30 pm 6:45 pm
Sai Kung	G/F, Sai Kung Tseung Kwan O Government Complex 38 Pui Shing Road, Hang Hau Tseung Kwan O, NT	3740-5347	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:30 pm
Sha Tin	G/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road Sha Tin, NT	2606-5456	10:00 am 11:00 am 12:00 noon 2:30 pm

<b>Home Affairs Enquiry Centre</b>	<b>Address</b>	<b>Telephone</b>	<b>Declaration/ Oath Timeslot</b>
			4:30 pm 6:45 pm
Tai Po	G/F, Tai Po Government Offices Building 1 Ting Kok Road, Tai Po, NT	2654-1262	10:00 am 11:00 am 12:00 noon 2:30 pm 4:30 pm 6:45 pm
Tsuen Wan	1/F, Tsuen Wan Multi-storey Carpark Building 174-208 Castle Peak Road Tsuen Wan, NT	2492-5096	9:45 am 10:45 am 11:45 am 12:45 pm 1:45 pm 2:45 pm 3:45 pm 4:45 pm 5:45 pm 6:45 pm
Tuen Mun	2/F, Tuen Mun Government Offices 1 Tuen Hi Road, Tuen Mun, NT	2451-1151	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:45 pm 6:45 pm
Yuen Long	G/F, Yuen Long District Office Building 269 Castle Peak Road Yuen Long, NT	2474-0324	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm

Home Affairs Enquiry Centre	Address	Telephone	Declaration/ Oath Timeslot
			3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm

## ਉਪਯੋਗੀ ਹੱਟਲਾਈਨਾਂ

Government Department / Bureau	Telephone
1823	1823
Agriculture, Fisheries and Conservation Department	2708-8885
Airport General Enquiries	2181-8888
Buildings Department	2626-1616
Civil Engineering and Development Department	2762-5111
Communications Authority (broadcasting matters)	2961-6333
Construction Workers Registration Authority	2873-1911
Consumer Council	2929-2222
Customs and Excise Department	2815-7711
Department of Health	
- General Enquiries	2961-8989
- Central Health Education Unit	2572-1476
Drainage Services Department	2300-1110
Education Bureau	2891-0088
Employees Retraining Board	182-182
Environmental Protection Department	2838-3111
Equal Opportunities Commission	2511-8211
Fire Services Department	
- Emergency Call	999
- General Enquiries and Complaints	2723-8787
Food and Environmental Hygiene Department	2868-0000
Home Affairs Department	

- Telephone Enquiry Centre	2835-2500
- Race Relations Unit	2835-1747
Hong Kong Council for Accreditation of Academic & Vocational Qualifications	3658-0000
Hong Kong Monetary Authority	2878-8196
Hong Kong Observatory	
- Dial-a-weather	1878-200
- General Enquiries	2926-8200
Hong Kong Police Force	
- Emergency Call	999
- Police Hotline	2527-7177
- Complaints Against Police Office Hotline	2866-7700
- Airport District	3661-2000
Hongkong Post	2921-2222
Hospital Authority	2300-6555
Housing Department	2712-2712
Immigration Department	2824-6111
Independent Commission Against Corruption	2526-6366
Inland Revenue Department	187-8088
Labour Department	2717-1771
Legal Aid Department	2537-7677
Leisure and Cultural Services Department	2414-5555
Mandatory Provident Fund Schemes Authority	2918-0102
Office of The Ombudsman	2629-0555
Office of the Privacy Commissioner for Personal Data	2827-2827
Office of the Communications Authority	2961-6333
Rating and Valuation Department	2152-2152
Security Bureau (Narcotics Division)	186-186
Social Welfare Department	2343-2255
Working Family and Student Financial Assistance Agency	2802-2345
Transport Department (Complaint Hotline)	2889-9999
Vocational Training Council	2836-1000
Water Supplies Department	2824-5000



<b>Utility Companies</b>	<b>Telephone</b>
<b><i>Electricity</i></b>	
China Light & Power Company Limited	
- 24-hour Customer Services	2678-2678
- 24-hour Emergency Services	2728-8333
Hong Kong Electric Company Limited	
- Customer Services	2887-3411
- 24-hour Emergency Reporting (English)	2555-4000
<b><i>Gas</i></b>	
The Hong Kong & China Gas Company Limited	
- 24-hour Customer Service Hotline	2880-6988
- 24-hour Emergency Hotline	2880-6999
<b><i>Telecommunications</i></b>	
Hong Kong Broadband Network Limited	128-100
Hutchison Global Communications Limited	3166-3333
New World Telecommunications Limited	1239
PCCW-HKT Telephone Limited	
- PCCW Consumer Service Hotline	1000
- Local Directory Inquiry (English)	1081
- International Directory Inquiry	10015
- Telephone Repair / Fault Reporting	109
Wharf T & T Limited	2112-1121
<b><i>Transportation</i></b>	
Citybus Limited	2873-0818
Discovery Bay Transportation Services Limited	2987-7351
Hong Kong & Kowloon Ferry Holdings Limited	2815-6063
Hong Kong Tramways Limited	2548-7102
The Kowloon Motor Bus Company (1933) Limited	2745-4466
Long Win Bus Company Limited	2261-2791
MTR Corporation Limited	2881-8888
New Lantao Bus Company (1973) Limited	2984-9848
New World First Bus Services Limited	2136-8888
New World First Ferry Services Limited	2131-8181
Park Island Transport Company Limited	2946-8888
The "Star" Ferry Company Limited	2367-7065