

## ਅਧਿਆਇ 23: ਸਥਾਨਕ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ

### ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਹੁੰਚ

ਸਥਾਨਕ ਫਿਕਸਡ ਲਾਈਨ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਵਿੱਚ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, HGC ਗਲੋਬਲ ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨਜ਼ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ PCCW-HKT ਟੈਲੀਫੋਨ ਲਿਮਿਟੇਡ ਅਤੇ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (HKT) ਲਿਮਿਟੇਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਲਿੰਗ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹਨ। ਮੋਬਾਈਲ ਵੌਇਸ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਆਪਰੇਟਰ ਚਾਈਨਾ ਮੋਬਾਈਲ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਟੈਲੀਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨਜ਼ (HKT) ਲਿਮਿਟੇਡ, ਹਚੀਸਨ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਅਰਥਾਤ 3HK) ਅਤੇ ਸਮਾਰਟਟੋਨ ਮੋਬਾਈਲ ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨਜ਼ ਲਿਮਿਟੇਡ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਫਿਕਸਡ ਲਾਈਨ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਪੇਅਫੋਨ ਤੋਂ ਸਥਾਨਕ ਜਾਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਲਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਸੜਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ 'ਤੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਮੋਬਾਈਲ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਮੋਬਾਈਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਲਗਭਗ ਹਰ ਜਗ੍ਹਾ ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਸਥਾਨਕ ਕਾਲਾਂ

ਫਿਕਸਡ ਲਾਈਨ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਬੇਅੰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਈਨ ਫਲੈਟ ਮਾਸਿਕ ਚਾਰਜ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਥਾਨਕ ਵੌਇਸ ਕਾਲਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਪੇਅਫੋਨ ਤੋਂ ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਹਰ 5 ਮਿੰਟ ਲਈ HK\$1 ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਵੌਇਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਸਥਾਨਕ ਮੋਬਾਈਲ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਰਿਟੇਲ ਦੁਕਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾ ਸਟੋਰਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸਿਮ ਕਾਰਡ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ<sup>1</sup>, ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ

<sup>1</sup> ਸਾਰੇ ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਤੇ ਗਏ (ਵੌਇਸ, ਡੇਟਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ SMS ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਸਿਮ ਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਸਲ-ਨਾਮ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [https://www.ofca.gov.hk/en/consumer\\_focus/guide/hot\\_topics/sim\\_registration/index.html](https://www.ofca.gov.hk/en/consumer_focus/guide/hot_topics/sim_registration/index.html) 'ਤੇ ਥੀਮੈਟਿਕ ਵੈਬਪੇਜ

ਅਸਲ-ਨਾਮ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਨੂੰ 3G, 4G, ਜਾਂ 5G ਸਟੈਂਡਰਡ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ  
ਹੈਂਡਸੈੱਟਾਂ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਫਿਕਸਡ ਲਾਈਨ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਵਾਂ ਲਈ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਕਾਲਾਂ (ਫਿਕਸਡ ਸੇਵਾ ਲਈ 999; ਮੋਬਾਈਲ ਸੇਵਾ ਲਈ 999 ਜਾਂ 112) ਅਤੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ (ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ 1081; ਕੈਨੇਡੀਜ਼ ਬੋਲਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ 1083; ਪੁਰੋਗੁਆ ਸਪੀਕਰਾਂ ਲਈ 1088) ਮੁਫਤ ਹਨ।

## ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਹੁੰਚ

ਤੁਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਮੋਬਾਈਲ ਓਪਰੇਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਮੋਬਾਈਲ ਡਾਟਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ 3G, 4G ਜਾਂ 5G ਮੋਬਾਈਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਵਿਆਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸਥਾਨਕ ਮੋਬਾਈਲ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਜਨਤਕ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਅਤੇ ਖੇਡਾਂ ਦੇ ਸਥਾਨਾਂ ਵਰਗੇ ਮਨੋਨੀਤ ਸਰਕਾਰੀ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਜਨਤਕ ਮੁਫਤ ਵਾਈ-ਫਾਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਵੀ ਆਨੰਦ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਰਕਾਰੀ Wi-Fi ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ Wi-Fi ਫੰਕਸ਼ਨ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਅਨੁਕੂਲ Wi-Fi ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਮੁਫਤ Wi-Fi ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਸਥਾਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਕੈਫੇ ਅਤੇ ਸ਼ਾਪਿੰਗ ਮਾਲ ਵੀ ਖਰੀਦਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਵਾਈ-ਫਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਪਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਲਾਂ

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਤੋਂ ਦੁਨੀਆ ਦੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਲਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਮੇਨਲੈਂਡ ਚੀਨ ਦੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸ਼ਹਿਰ ਅਤੇ ਕਸਬੇ। ਤੁਸੀਂ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਾਪਸ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡਾਇਲਿੰਗ (IDD) ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੋਬਾਈਲ ਆਪਰੇਟਰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰੋਮਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮੋਬਾਈਲ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰੋਮਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਰੋਮਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ ਹਨ)। ਫਿਰ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਲਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੇਲੂ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮੋਬਾਈਲ ਆਪਰੇਟਰ ਦੇ ਰੋਮਿੰਗ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ਾਂ (ਤੁਹਾਡੇ ਗ੍ਰਹਿ ਦੇਸ਼ ਸਮੇਤ) ਵਿੱਚ ਕਾਲਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਲਿੰਗ ਕਾਰਡ ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਵੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਕਿਸਮ ਦਾ ਕਾਲਿੰਗ ਕਾਰਡ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਓਪਰੇਟਰਾਂ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾ ਸਟੋਰਾਂ ਦੀਆਂ ਰਿਟੇਲ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਿਕਸਡ ਲਾਈਨ ਫੋਨ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਕਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਪੇਅਫੋਨ 'ਤੇ ਸਿੱਕੇ, ਕਾਲਿੰਗ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਅਕਸਰ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ IDD ਕੋਡ

<b>Country Code of Bangladesh</b>			<b>880</b>
<b>Country Code of India</b>			<b>91</b>
Bombay (Mumbai)	22	Calcutta (Kolkata)	33
Madras (Chennai)	44	New Delhi	11
<b>Country Code of Indonesia</b>			<b>62</b>
Betung	22	Denpasar (Bali)	36
Jakarta	21	Semarang	24
Surabaya	31		
<b>Country Code of Nepal</b>			<b>977</b>
<b>Country Code of Pakistan</b>			<b>92</b>
Islamabad	51	Karachi	21
Lahore	42	Multan	61
Sukkur	71		
<b>Country Code of Philippines</b>			<b>63</b>
Angeles	455	Bacolod	34

Baguio	74	Cebu	32
Davao	82	Iloilo	33
Caloocan	2	Manila	2
<b>Country Code of Sri Lanka</b>			<b>94</b>
<b>Country Code of Thailand</b>			<b>66</b>
Bangkok	2	Chiang Mai	53
Ratchaburi	32	Pattaya	38
Phuket	76		