

Chương 12 : Văn phòng Thanh tra

Tầm nhìn

Đảm bảo được Hong Kong phục vụ bởi một nền hành chính công công bằng và hiệu quả, cam kết chịu trách nhiệm, minh bạch và chất lượng dịch vụ .

Sứ mệnh

Thông qua cuộc điều tra độc lập, khách quan và công bằng, nhằm giải quyết các khiếu nại và giải quyết các vấn đề phát sinh từ việc quản lý yếu kém trong khu vực công và cải thiện chất lượng, tiêu chuẩn cũng như thúc đẩy sự công bằng trong quản lý công .

Chức năng

Thanh tra viên nên đóng vai trò là cơ quan giám sát của cộng đồng để đảm bảo rằng:

- những ràng buộc về chế độ chuyên quyền không can thiệp vào sự công bằng trong hành chính
- công chúng dễ dàng tiếp cận với các cơ quan công quyền
- ngăn chặn tình trạng lạm dụng quyền lực
- sửa chữa sai trái
- chỉ ra sự thật khi các viên chức công quyền bị buộc tội bất công
- bảo vệ quyền con người
- khu vực công tiếp tục cải thiện chất lượng và hiệu quả

Khu vực dịch vụ

Văn phòng Thanh tra cung cấp các dịch vụ sau:

- điều tra khiếu nại đối với các cơ quan/sở ban ngành của Chính phủ và 27 tổ chức công bị cáo buộc quản lý yếu kém và không tuân thủ Bộ luật Tiếp cận thông tin ;
- tiến hành các hoạt động điều tra trực tiếp vào các lĩnh vực nghi ngờ có hành vi quản lý sai trái, thường liên quan đến các vấn đề mang tính hệ thống hoặc các vấn đề có tầm quan trọng đối với công chúng;
- cung cấp dịch vụ điều tra về vai trò, chức năng và thẩm quyền của Thanh tra viên và các dịch vụ mà Văn phòng này cung cấp; và
- cung cấp dịch vụ giáo dục và thông tin về công việc của Thanh tra.

Công chúng có thể truy cập trang web của Văn phòng để hiểu thêm về dịch vụ này (www.ombudsman.hk).

Để khiếu nại hoặc thắc mắc, vui lòng liên hệ với Văn phòng Thanh tra qua các kênh sau:

In person / by post	30/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre 168-200 Connaught Road Central, Hong Kong
By phone	2629-0555
By fax	2882-8149
By online form	www.ombudsman.hk
By email	enquiry@ombudsman.hk (Enquiry) complaints@ombudsman.hk (Complaint)

Giờ mở cửa của Văn phòng như sau:

	Complaint and Enquiry Service
Monday to Friday	9:00 am - 5:00 pm
Saturday, Sunday and Public Holidays	Closed

Dịch vụ ghi âm điện thoại có sẵn ngoài giờ làm việc thông thường.