

## ***Chương 14: Quyền của người tiêu dùng***

Hồng Kông là nơi tuyệt vời để mua sắm. Nhưng giống như bất kỳ nơi nào khác, bạn phải sử dụng óc phán đoán để đảm bảo có được thỏa thuận tốt nhất.

Đầu tiên, hãy thử so sánh giá với các cửa hàng khác nhau (xem mẹo bên dưới). Vì không có kiểm soát giá ở đây Hong Kong, người tiêu dùng có thể mặc cả giá tùy thích. Sẽ rất khó để bạn lấy lại tiền khi thấy cùng một mặt hàng rẻ hơn ở một cửa hàng gần đó và bạn nhận ra mình đã bị tính quá nhiều tiền.

*Mẹo: Hãy tìm hiểu và so sánh giá trước khi mua. Nhưng hãy cẩn thận nếu giá quá thấp - đó có thể là một trò lừa!*

### **Mua hàng hóa song song**

Hong Kong là một cảng tự do để các nhà nhập khẩu có thể nhập khẩu hàng hóa từ bất kỳ nguồn nào họ muốn. Điều này có nghĩa là bạn có thể tìm thấy nhiều nhất các mẫu xe mới nhất được nhập khẩu trực tiếp từ nhà máy và quốc gia sản xuất.

Tuy nhiên, một số sản phẩm được nhập khẩu Hong Kong mà không thông qua các đại lý được ủy quyền. Những mặt hàng "nhập khẩu song song" hoặc "thị trường xám" này thường rẻ hơn so với cùng một mặt hàng được các đại lý được ủy quyền nhập khẩu. Điều này không phải là bất hợp pháp ở Hong Kong, nhưng bạn có thể không được bảo hành quốc tế. Vì vậy, nếu bạn mua một thứ gì đó mà bạn định gửi về nhà làm quà tặng hoặc mang về nước, bạn nên tìm kiếm những mặt hàng được bảo hành quốc tế.

*Mẹo: Nếu bạn không muốn mua hàng nhập khẩu song song, hãy luôn nói với người bán hàng rằng bạn muốn mua sản phẩm được bảo hành bởi đại lý Hong Kong được ủy quyền. Nhận bảo hành bằng văn bản trước khi bạn thanh toán.*

### **Trả lại hàng hóa**

Chính sách đổi trả khác nhau tùy theo cửa hàng và ngành nghề. Trong hầu hết các trường hợp, chỉ có hàng hóa lỗi mới được trả lại để đổi. Vì vậy, đừng mong đợi được đổi hoặc trả lại sản phẩm chỉ vì bạn đổi ý sau khi mua.

**Cảnh báo:**

**Hãy cẩn thận với những người bán hàng gian dối! Việc lừa đảo (hứa hẹn một sản phẩm với giá thấp hơn thay vì nói rằng chỉ có sản phẩm giá cao hơn) xảy ra ở Hồng Kông. Luôn kiểm tra thông tin sản phẩm trước.**

**Mẹo mua sắm thông minh**

- Hỏi bạn bè ở Hồng Kông xem những cửa hàng nào là tốt nhất để bạn có thể mua được giá tốt nhất.
- Hãy truy cập trang web của đại lý được ủy quyền để biết thông tin sản phẩm như giá cả, tính năng, chức năng, dịch vụ sau bán hàng trước khi bạn quyết định mua sản phẩm nào.
- Ngoài ra, hãy truy cập trang web của Hội đồng người tiêu dùng để biết thêm thông tin như báo cáo thử nghiệm, so sánh sản phẩm và các khuyến nghị có thể đã được báo cáo trước đó.
- Khi bạn đã quyết định chọn một mẫu, hãy cẩn thận với các chi tiết nhỏ để tránh đánh tráo và dụ dỗ mua một mẫu khác, mô hình có giá cao hơn.
- Mức giá quá thấp có thể là cái bẫy cho hành vi lừa đảo (xem ở trên).
- Trước khi thanh toán, hãy yêu cầu người bán hàng ghi vào biên lai những gì đã hứa trong giao dịch.
- Không đưa thẻ tín dụng của bạn cho bất kỳ ai trước khi giao dịch kết thúc. Chỉ ký vào biên lai thẻ tín dụng đã được điền đầy đủ. Nhớ lấy một bản sao của biên lai sau khi ký.
- Sau khi chứng từ thẻ tín dụng được ký, giao dịch được coi là hoàn tất. Khả năng hủy bỏ là rất thấp.
- Kiểm tra tất cả các chi tiết của giao dịch mua và đảm bảo rằng chúng được ghi trên biên lai. Nếu không chính xác, đừng trả tiền.
- Kiểm tra hàng hóa và đảm bảo rằng nó giống như sản phẩm bạn đã đồng ý mua.
- Trong trường hợp có tranh chấp, đừng ở lại cửa hàng và tranh cãi. Hãy lấy biên lai và liên hệ với Cảnh sát hoặc Hội đồng người tiêu dùng càng sớm càng tốt.

**Hội đồng người tiêu dùng**

Hội đồng Người tiêu dùng là một cơ quan theo luật định độc lập bảo vệ quyền và lợi ích của bạn với tư cách là người tiêu dùng. Hội đồng cũng có thể giúp giải quyết mọi vấn đề bạn có thể gặp phải khi mua sắm tại Hong Kong. Đường dây nóng Khiếu nại và Yêu cầu của I ts là **2929 - 2222** . Các Trung tâm Dịch vụ của Hội đồng Người tiêu dùng nằm tại các địa chỉ sau -

**ĐÀO HƯƠNG CẢNG**

| Address   |  |
|---|--|
| North Point Consumer Council Services Centre<br>Room 1410, 14/F, Kodak House II<br>39 Healthy Street East, North Point, Hong Kong |  |

**CỬU LONG**

|  |  |
|--|--|
| Tsim Sha Tsui Consumer Council Services Centre<br>G/F, 3 Ashley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon |  |
|--|--|

Giờ làm việc của Trung tâm dịch vụ người tiêu dùng:  
Thứ Hai đến Thứ Sáu (trừ ngày lễ) : 9:00 sáng - 1:00 chiều  
2:00 chiều - 6:00 chiều

*Ghi chú: Dịch vụ tại quầy theo lịch hẹn  
Đặt lịch hẹn trực tuyến: <https://appointment.consumer.org.hk/en>  
Đặt lịch hẹn qua điện thoại: 2929 2222*