

Chương 18: Dịch vụ bưu chính

Thông tin chung

Dịch vụ bưu chính tại Hồng Kông được cung cấp bởi Hongkong Post, một công ty cung cấp dịch vụ đáng tin cậy và hiệu quả với giá cả hợp lý.

Đề thư của bạn được chuyển phát nhanh chóng, hãy dán tem ở góc trên bên phải của phong bì và ghi rõ địa chỉ. Nếu không, việc chuyển phát có thể bị chậm trễ. Bạn cũng được nhắc nhở đảm bảo đã thanh toán đủ bưu phí cho tất cả các bưu phẩm được gửi đi.

“Mailing Address Format Finder” trực tuyến có sẵn trên trang web của Hongkong Post và Ứng dụng di động Hongkong Post được cung cấp để giúp công chúng dễ dàng kiểm tra định dạng địa chỉ chính xác cho dịch vụ bưu chính địa phương. Công cụ này cũng cho phép bạn in địa chỉ trên phong bì và nhãn địa chỉ để gửi thư hoặc cho các mục đích khác. Để tạo điều kiện trả lại thư không gửi được, vui lòng viết tên và địa chỉ của người gửi ở góc trên bên trái mặt trước của phong bì hoặc mặt sau của phong bì. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập https://www.hongkongpost.hk/en/about_us/tips/correct_address/index.html/.

Tất cả các thư hàng không phải được dán nhãn màu xanh “By Air Mail”. Nhãn này được cung cấp miễn phí tại tất cả các bưu điện. Dán nhãn ở góc trên bên trái của mặt địa chỉ trên phong bì hoặc gắn địa chỉ trên bưu kiện và gói hàng. Nếu bạn không có nhãn hàng không, hãy viết “BY AIR MAIL” trên các mặt hàng hàng không.

Tất cả các bưu kiện gửi qua đường bưu điện phải được khai báo với Hải quan thông qua nền tảng Easy PreCustoms hoặc các mẫu đơn đặc biệt có tại các bưu cục. Phải cung cấp mô tả chi tiết và trung thực (tức là thông tin chi tiết, số lượng và trọng lượng hoặc thể tích, v.v.) về nội dung thư trên mẫu khai báo hải quan. Để biết thêm chi tiết về nền tảng Easy PreCustoms, vui lòng truy cập <https://easy-precustoms.hongkongpost.hk/epc/>.

Để biết thông tin về các bài viết nguy hiểm bị cấm đăng, bạn có thể truy cập trang web tại https://www.hongkongpost.hk/en/prohibited_restricted_items/index.html.

Dịch vụ thư tín

Hongkong Post cung cấp dịch vụ gửi thư, bưu thiếp, thông tư, báo định kỳ và bưu kiện, cũng như các dịch vụ khác như sau:

Dịch vụ chuyển hướng : Nếu bạn đang chuyển đi, bạn có thể dễ dàng sắp xếp chuyển hướng thư từ địa chỉ kinh doanh và địa chỉ nhà ở của mình đến địa chỉ mới, dù là ở Hồng Kông hay các địa điểm khác. Biểu mẫu đăng ký dịch vụ này có sẵn tại tất cả các bưu điện hoặc có thể tải xuống từ trang web tại https://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/redirection/.

Speedpost : Speedpost cung cấp dịch vụ chuyển phát nhanh tiện lợi, nhanh chóng và giá cả phải chăng đến nhiều địa điểm khác nhau. Speedpost được hỗ trợ theo dõi trực tuyến 24 giờ và đảm bảo hoàn tiền, mang lại sự an tâm hơn cho khách hàng. Gói cước Speedpost (Pos 15A/1) có sẵn tại trang web Speedpost <https://speedpost.hongkongpost.hk/speedpost/info/download.jsf?pid=serviceguide> và tại mọi bưu điện trong thời gian còn hàng. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập <https://speedpost.hongkongpost.hk/speedpost/sections/postingInfo/postingInfo.jsf>.

Local CourierPost : Đây là dịch vụ chuyển phát nhanh, đáng tin cậy, tiện lợi và tiết kiệm chi phí cho dịch vụ chuyển phát thư địa phương. Đối với các mặt hàng được gửi vào hoặc trước thời gian đóng cửa của ngày làm việc, Hongkong Post đảm bảo giao hàng đúng giờ đến các khu vực dịch vụ. Bạn có thể truy cập trang web tại https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/lcp/ để biết thêm thông tin.

Thư đã đăng ký : Khi bạn gửi một thứ gì đó quan trọng, bạn có thể chọn dịch vụ này, trong đó chúng chỉ gửi thư sẽ được cung cấp khi bạn gửi các mục. Để biết thông tin về dịch vụ thư đã đăng ký, bạn có thể truy cập trang web tại https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/register/.

EC-Get : EC-Get là dịch vụ thư tín địa phương tiết kiệm cung cấp phương pháp gửi thư đơn giản và sắp xếp thu thập thư linh hoạt. Khi một mục thư được gửi, một thông báo SMS sẽ được gửi đến người nhận mục thư liên quan. Nó đi kèm với một tính năng theo dõi trực tuyến. Người nhận có thể chọn một điểm thu thập khác trước thời gian được chỉ định trong thông báo SMS.

Để biết chi tiết về dịch vụ, vui lòng truy cập https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/ecommerce/index.html.

Bảo hiểm : Khi bạn gửi bất kỳ thứ gì có giá trị, bạn có thể yêu cầu Hongkong Post bảo hiểm để bạn có thể được bồi thường nếu món đồ bị mất. Vui lòng kiểm tra với bưu điện hoặc duyệt trang web của chúng tôi https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/international/air/insured/ và kiểm tra những quốc gia hỗ trợ dịch vụ này.

e-Express: e-Express cung cấp dịch vụ thư hàng không giá cả phải chăng với tính năng theo dõi trực tuyến. Người gửi có thể theo dõi tình trạng giao hàng trên trang web của các cơ quan bưu chính đích hoặc của Hongkong Post trong vòng sáu tháng kể từ ngày gửi.

Dịch vụ bổ sung

PayThruPost : Bạn có thể tận hưởng dịch vụ thanh toán hóa đơn một cửa thông qua dịch vụ PayThruPost của Hongkong Post. Các hóa đơn chính phủ và hóa đơn tiện ích của bạn có thể được thanh toán tại bất kỳ bưu điện nào trên khắp Hồng Kông thông qua Dịch vụ PayThruPost. Thật đơn giản và tiện lợi. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập <https://www.hongkongpost.hk/en/services/payment/>.

Dịch vụ chuyển tiền điện tử : Bưu điện Hồng Kông cung cấp dịch vụ chuyển tiền điện tử Western Union. Dịch vụ này cung cấp cho bạn một cách tiết kiệm và hiệu quả để gửi/nhận tiền. Chuyển tiền điện tử Western Union có tại 47 bưu cục được chọn, cho phép bạn gửi tiền đến hơn 200 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới. Người nhận có thể nhận tiền tại hơn 515.000 địa điểm đại lý. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập https://www.hongkongpost.hk/en/services/remittance/electronic_remittance/.

Dịch vụ hộp thư bưu điện : Hộp thư bưu điện tư nhân có sẵn để tiếp nhận các gói bưu phẩm do người thuê hoặc đại lý của họ đến lấy thay vì giao hàng bằng bưu tá tại địa chỉ. Có thể thuê hộp thư bưu điện tư nhân cho cư dân Hồng Kông từ 18 tuổi trở lên hoặc các doanh nghiệp hoặc tổ chức đã đăng ký tại địa phương. Để biết thông tin chi tiết về dịch vụ, vui lòng truy cập https://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/letter_boxes/private/.

Dịch vụ e-Cert: Với tư cách là Cơ quan chứng nhận được công nhận, Hongkong Post cung cấp nhiều loại chứng chỉ số và các dịch vụ liên quan cho nhu cầu bảo mật điện tử của cá nhân và tổ chức bằng cách cho phép các giao dịch điện tử trực tuyến an toàn và bảo mật trong các lĩnh vực ngân hàng, tài chính, thương mại, giáo dục và dịch vụ Chính phủ. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập <https://www.hongkongpost.hk/en/services/e-cert/>.

“ iAM Smart+”: Hongkong Post cung cấp dịch vụ đăng ký cho “iAM Smart+” của Văn phòng Tổng giám đốc thông tin chính phủ. Bạn có thể sử dụng “iAM Smart+” để ký số theo Pháp lệnh giao dịch điện tử (Chương 553) để xử lý các tài liệu và thủ tục pháp lý trực tuyến. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập https://www.hongkongpost.hk/en/services/iam_smart/index.html.

iPostal Stations : Việc nhận thư tại các iPostal Stations tự phục vụ rất dễ dàng và tiện lợi. Chỉ cần cung cấp số điện thoại di động của người nhận có thể nhận tin nhắn SMS và nhập mã cho iPostal Station/bưu điện nơi người nhận sẽ nhận hàng. Nó cung cấp sự linh hoạt cho người nhận trong việc nhận thư.

Ki-ốt iPostal : "Ki-ốt iPostal" cung cấp dịch vụ gửi thư tự động cho phép công chúng gửi thư đến địa phương hoặc các địa điểm khác, mua nhân bưu chính và tra cứu bưu chính bất kỳ lúc nào.

Liên hệ với chúng tôi

General Enquiry	2921-2222
Mail Tracing	2921-2211/ 2921-2560
Speedpost / Local CourierPost <ul style="list-style-type: none"> • Pick-up • Account Opening • Account Enquiries 	2921-2266 2921-2277 2921-2248
Philatelic Services	2785-5711
Certification Authority (e-cert) Services	2921-6633
Counter Services	2525-5856
Mail Delivery	2723-3454
Street Posting Boxes	2356-2516
E-mail	hkpo@hkpo.gov.hk
Fax	2868-0094

Website	https://www.hongkongpost.hk
Hongkong Post Mobile Application	iOS version  Android version 