

Chương 2: Dịch vụ hỗ trợ cho người dân tộc thiểu số

Hỗ trợ từ Bộ Nội vụ

Bộ Nội vụ cung cấp nhiều dịch vụ hỗ trợ, thông qua việc thực hiện các chương trình của riêng mình hoặc thông qua các khoản tài trợ cho các tổ chức phi lợi nhuận, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc hòa nhập của các dân tộc thiểu số vào cộng đồng.

Trung tâm dịch vụ hỗ trợ

Sáu trung tâm dịch vụ hỗ trợ và hai trung tâm phụ cung cấp nhiều dịch vụ khác nhau dành cho các dân tộc thiểu số, chẳng hạn như các lớp học được thiết kế riêng, các lớp học kèm sau giờ học, các chương trình dành cho thanh thiếu niên cũng như các dịch vụ giới thiệu và một loạt các chương trình hội nhập để tạo điều kiện cho họ hòa nhập vào cộng đồng. Một trong số họ cũng cung cấp dịch vụ phiên dịch/biên dịch để hỗ trợ người dân tộc thiểu số sử dụng các dịch vụ công.

| Centre | Address | Telephone |
|---------------|---|------------------|
| CHEER Centre | 4/F, South Asia Commercial Centre, 64 Tsun Yip Street, Kwun Tong, Kowloon | 3106-3104 |
| | <i>Free telephone interpretation service</i> | |
| | ● Bahasa Indonesia | 3755-6811 |
| | ● Nepali | 3755-6822 |
| | ● Urdu | 3755-6833 |
| | ● Punjabi | 3755-6844 |
| | ● Tagalog | 3755-6855 |
| | ● Thai | 3755-6866 |
| | ● Hindi | 3755-6877 |
| ● Vietnamese | 3755-6888 | |
| HOME Centre | Yau Tsim Mong Centre Shop B, G/F & 1/F, Sun Wah Building 73 Battery Street, Yau Ma Tei, Kowloon | 3610-4418 |
| | Sham Shui Po Sub-centre Shop A, G/F, South Ocean Building 130 Kiu Kiang Street | 3610-4428 |

| | | |
|------------------|--|------------------------|
| | Sham Shui Po, Kowloon | |
| HOPE Centre | 3/F, Tak Lee Commercial Building 113-117 Wan Chai Road, Wan Chai, Hong Kong | 2836-3598 5188-8044 |
| LINK Centre | Shop B-E, G/F, Cheong Nin Building, 1013-1033 Kwai Chung Road, Kwai Chung | 3955-1555 |
| ONE Centre | Shop 101-102, Floor 1, Esplanade Place No. 101 Yip Wong Road, Tuen Mun, N.T. | 2305-2080 |
| TOUCH Sub-centre | Left Wing, G/F & 1/F, Block A, 15 Tung Chung Waterfront Road Tung Chung, Hong Kong | 2988-1422 |
| YLTH Centre | 3/F, Yuen Long District Community Services Building, 4 Yuen Long Tai Yuk Road, Yuen Long, N.T. | 2479-9757 |

Đội ngũ hỗ trợ cộng đồng

Hai Đội hỗ trợ cộng đồng cung cấp các dịch vụ đặc biệt và đào tạo cho các nhóm dân tộc thiểu số thông qua cộng đồng của họ.

| Target | Operator | Telephone |
|---------------|--|------------------|
| Nepalese | Hong Kong Nepalese Federation | 3547-2415 |
| Pakistani | Pakistan Islamic Welfare Union Incorporated (HK) Limited | 3543-2786 |

Chương trình hội nhập theo quận cho các dân tộc thiểu số

các tổ chức phi lợi nhuận điều hành các chương trình hòa nhập theo quận cho các dân tộc thiểu số ở các quận có nhu cầu dịch vụ cao hơn. Các hoạt động bao gồm các khóa học thích nghi, mạng lưới hỗ trợ lẫn nhau cho gia đình và phụ nữ, đào tạo nhân viên, dịch vụ tình nguyện, các buổi nói chuyện và thăm cộng đồng, v.v.

Chương trình Đại sứ cho các dân tộc thiểu số

Những người có lý lịch và kinh nghiệm tương tự làm đại sứ đã được bố trí để chủ động liên hệ với các dân tộc thiểu số khó khăn, giới thiệu cho họ các dịch vụ của Chính phủ và khi cần thiết, chuyển đến các sở ban ngành có liên quan

của Chính phủ để theo dõi.

| Operator | Telephone |
|---|------------------------|
| International Social Service - Hong Kong Branch | 2358-9630 9664-0301 |

Chương trình Đại sứ dành cho Thanh thiếu niên Dân tộc Thiếu số

Một đại sứ am hiểu về văn hóa và ngôn ngữ của các dân tộc thiểu số và có nền tảng tương tự đã được tuyển dụng để tiếp cận thanh thiếu niên dân tộc thiểu số nhằm chia sẻ kinh nghiệm, đưa ra lời khuyên và giới thiệu khi cần thiết.

| Area | Operator | Telephone |
|-----------------|----------------------|------------------------|
| New Territories | New Home Association | 3618-1042 5119-6595 |
| Urban | Christian Action | 3188-0450 6879-5010 |

Chương trình phát thanh

Năm chương trình phát thanh cung cấp cho thính giả những thông tin, tin tức và giải trí hữu ích.

| Programme (Language) | Schedule |
|--|--|
| Radio Television Hong Kong | |
| Selamat Pagi Indonesians (Cantonese / Bahasa Indonesia) | Every Sunday 6:00-8:00am RTHK Radio 2 (FM94.8-96.9) |
| Saptahik Sandesh (Nepali) | Every Sunday 7:05-8:00pm RTHK Radio 3 (Hong Kong-wide: AM567) |
| Hong Kong Ki Shaam (Urdu) | Every Sunday 8:05-9:00pm RTHK Radio 3 (Hong Kong-wide: AM567) |
| Metro Plus | |
| Desi Tadka (Hindi) | Every Friday 10:00-11:00 pm |

| | |
|--------------------------|--|
| | Metro Plus AM1044 |
| Siam Meung Yim (Thai) | Every Saturday 10:00-11:00 pm Metro Plus AM1044 |

Chương trình hỗ trợ tài chính liên quan đến ngôn ngữ

Các chương trình này cung cấp hỗ trợ tài chính hoặc trợ cấp cho người dân tộc thiểu số trong việc tham gia các kỳ thi ngôn ngữ và các khóa học ngôn ngữ cụ thể.

| Assistance | Operator | Telephone |
|---------------------------------------|---|------------------|
| for taking language examinations | New Home Association | 1833-266 |
| for taking specified language courses | International Social Service - Hong Kong Branch | 5188-8044 |

Chương trình thanh thiếu niên học tập liên văn hóa

Chương trình này cung cấp các lớp học tiếng Quảng Đông, các hoạt động học tập ngoài lớp học và các lớp học kèm sau giờ học cho trẻ em dân tộc thiểu số.

| Operator | Telephone |
|--|--|
| Baptist Oi Kwan Social Service | 3413-1556 |
| Caritas Hong Kong, Youth and Community Service | 2552-4211 Caritas Hong Kong, 2339-3713 Youth and 3707-2012 Community Service |

Chương trình ngôn ngữ

Chương trình này cung cấp các khóa học tiếng Quảng Đông và tiếng Anh thực hành cho người lớn là dân tộc thiểu số.

| Operator | Telephone |
|--|------------------|
| The Lok Sin Tong Benevolent Society, Kowloon | 2382-0106 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Hong Kong Family Welfare Society | 2426-9621 |
|----------------------------------|-----------|

Dịch vụ thông tin di động

Một nhóm “ đại sứ thông tin ” phân phát bộ thông tin cho những người dân tộc thiểu số mới đến khi họ đến Sân bay quốc tế Hồng Kông và giải đáp các thắc mắc bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ.

| Operator | Telephone |
|---|--------------------------|
| International Social Service - Hong Kong Branch | 9220-0270 / 9226-3907 |

Trang web

Chúng tôi vận hành một trang web chuyên dụng (www.had.gov.hk/rru) bằng sáu ngôn ngữ dân tộc thiểu số , cung cấp thông tin về các dịch vụ hỗ trợ dành cho các dân tộc thiểu số.

Đơn vị quan hệ chủng tộc

Để được cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khác cho người dân tộc thiểu số, vui lòng gọi đến đường dây nóng của chúng tôi theo số **2835-1747** .