

Chương 23: Cuộc gọi điện thoại trong nước và quốc tế và truy cập Internet

Các nhà khai thác chính cung cấp dịch vụ điện thoại cố định trong nước và quốc tế bao gồm Hong Kong Broadband Network Limited, HGC Global Communications Limited cũng như PCCW-HKT Telephone Limited và Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited. Ngoài ra, còn có nhiều nhà cung cấp dịch vụ điện thoại quốc tế cung cấp dịch vụ thẻ gọi quốc tế. Các nhà khai thác lớn cung cấp dịch vụ thoại và dữ liệu di động là China Mobile Hong Kong Company Limited, Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited, Hutchison Telephone Company Limited (tức là 3HK) và SmarTone Mobile Communications Limited.

Bạn có thể thực hiện cuộc gọi nội hạt hoặc quốc tế từ điện thoại cố định tại nhà hoặc cơ quan và từ các điện thoại công cộng ở nhiều địa điểm khác nhau, ví dụ như trên phố và tại sân bay. Bạn cũng có thể thực hiện và nhận cuộc gọi cũng như truy cập Internet ở hầu hết mọi nơi tại Hồng Kông bằng dịch vụ di động do các nhà mạng di động địa phương cung cấp.

Cuộc gọi nội hạt

Dịch vụ điện thoại cố định được cung cấp với mức phí cố định hàng tháng cho mỗi đường dây và không giới hạn thời gian sử dụng. Nói cách khác, không tính phí cho các cuộc gọi thoại nội hạt riêng lẻ. Chi phí gọi điện thoại nội hạt từ điện thoại công cộng là 1 đô la Hồng Kông cho mỗi 5 phút. Đối với dịch vụ thoại di động, thẻ SIM trả trước do các nhà mạng di động địa phương cung cấp thường có sẵn tại các cửa hàng bán lẻ và cửa hàng tiện lợi. Những

thẻ SIM này yêu cầu phải đăng ký tên thật trước khi kích hoạt dịch vụ¹, có thể sử dụng phù hợp với các thiết bị cầm tay tương thích với chuẩn 3G, 4G hoặc 5G.

¹ Tất cả các thẻ SIM được phát hành và sử dụng tại địa phương (bao gồm cả các thẻ SIM cho dịch vụ thoại, dữ liệu và/hoặc SMS) đều yêu cầu đăng ký tên thật trước khi kích hoạt. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo trang web chuyên đề tại https://www.ofca.gov.hk/en/consumer_focus/guide/hot_topics/sim_registration/index.html.

Đối với cả dịch vụ cố định và di động, các cuộc gọi đến dịch vụ khẩn cấp (**999 cho dịch vụ cố định; 999 hoặc 112 cho dịch vụ di động**) và tra cứu danh bạ ²(**1081** cho người nói tiếng Anh; **1083** cho người nói tiếng Quảng Đông; **1088** cho người nói tiếng Phổ Thông) đều miễn phí.

Truy cập Internet

Bạn có thể truy cập Internet một cách thuận tiện bằng cách sử dụng các dịch vụ dữ liệu di động do các nhà mạng di động địa phương cung cấp. Thẻ SIM hỗ trợ dịch vụ di động 3G, 4G hoặc 5G do họ cung cấp được sử dụng rộng rãi ở Hồng Kông. Ngoài việc kết nối trực tuyến thông qua mạng di động của các nhà mạng di động địa phương, bạn cũng có thể tận hưởng Wi-Fi công cộng miễn phí Truy cập Internet tại các cơ sở chính phủ được chỉ định như thư viện công cộng và địa điểm thể thao. Để kết nối với các dịch vụ Wi-Fi của chính phủ, bạn cần một thiết bị Wi-Fi tương thích hoặc điện thoại thông minh có chức năng Wi-Fi. Không cần đăng ký người dùng để sử dụng các dịch vụ Wi-Fi miễn phí. Nhiều cơ sở tư nhân như nhà hàng, quán cà phê và trung tâm mua sắm cũng cung cấp dịch vụ Wi-Fi miễn phí cho người mua sắm và khách hàng nhưng họ có thể yêu cầu đăng ký người dùng hoặc mật khẩu.

Cuộc gọi quốc tế

Có thể gọi điện quốc tế từ Hồng Kông đến hầu hết các quốc gia và khu vực

² Tại Hồng Kông, việc cung cấp dịch vụ tra cứu danh bạ điện thoại của các nhà mạng di động tùy thuộc vào quyết định thương mại của riêng họ. Bạn nên kiểm tra tính khả dụng của các dịch vụ đó với các nhà mạng di động của mình.

trên thế giới; và hầu hết các thành phố và thị trấn ở Trung Quốc đại lục. Bạn có thể sử dụng dịch vụ gọi trực tiếp quốc tế (IDD) để gọi từ Hồng Kông và gọi lại Hồng Kông từ nước ngoài.

Hơn nữa, tất cả các nhà mạng di động đều Hong Kong cung cấp dịch vụ chuyển vùng quốc tế. Trước khi đến Hồng Kông, bạn có thể đăng ký dịch vụ chuyển vùng quốc tế do các nhà mạng di động tại quốc gia của bạn cung cấp (và kiểm tra xem họ có đối tác chuyển vùng tại Hồng Kông hay không). Sau đó, bạn có thể thực hiện các cuộc gọi nội hạt và quốc tế tại Hồng Kông bằng điện thoại di động của mình. Dịch vụ này phải chịu phí chuyển vùng của nhà mạng di động tại quốc gia của bạn.

Bạn cũng có thể chọn mua thẻ gọi quốc tế để gọi điện từ Hồng Kông đến các quốc gia khác (bao gồm cả quốc gia của bạn). Loại thẻ gọi này thường được bán tại các cửa hàng bán lẻ của các nhà mạng địa phương và cửa hàng tiện lợi.

Ngoài việc gọi điện bằng điện thoại cố định hoặc điện thoại di động, bạn có thể sử dụng tiền xu, thẻ gọi điện hoặc thẻ tín dụng trên điện thoại công cộng.

Mã IDD thường dùng

Country Code of Bangladesh			880
Country Code of India			91
Bombay (Mumbai)	22	Calcutta (Kolkata)	33
Madras (Chennai)	44	New Delhi	11

Country Code of Indonesia			62
Betung	22	Denpasar (Bali)	36
Jakarta	21	Semarang	24
Surabaya	31		
Country Code of Nepal			977
Country Code of Pakistan			92
Islamabad	51	Karachi	21
Lahore	42	Multan	61
Sukkur	71		
Country Code of Philippines			63
Angeles	455	Bacolod	34
Baguio	74	Cebu	32
Davao	82	Iloilo	33
Caloocan	2	Manila	2
Country Code of Sri Lanka			94
Country Code of Thailand			66
Bangkok	2	Chiang Mai	53
Ratchaburi	32	Pattaya	38
Phuket	76		